

Мониторинг удовлетворенности родителей воспитанников качеством предоставляемых образовательных услуг, как индикатор эффективности деятельности в СП ДС «Колокольчик» ГБОУ СОШ с. Сколково (из опыта работы)

В Концепции общероссийской системы оценки качества образования под качеством образования понимается характеристика системы образования, отражающая степень соответствия реальных достигаемых образовательных результатов и условий обеспечения образовательного процесса нормативным требованиям, социальным и личностным ожиданиям.

Система дошкольного образования, как обозначено в Законе РФ «Об образовании», является первой ступенью в системе непрерывного образования, что предъявляет повышенные требования к качеству образования в ДОУ. Поэтому актуальность проведения мониторинга удовлетворенности родителей, связана также с объективной необходимостью в переходе к новой системе оценки качества деятельности нашего образовательного учреждения, ориентированной на стимулирование его развития. Удовлетворенность качеством образования является показателем, отражающим представление родителей (законных представителей) обучающихся о качестве предоставляемых образовательных услуг.

В соответствии с нормативными документами федерального и муниципального уровня, нами была сформирована внутренняя система оценки качества образования, куда вошли следующие мониторинги:

1. мониторинг качества образовательных результатов:

- результат освоения воспитанниками основной общеобразовательной программы дошкольного образования;
- результат анализа работы ДОУ по здоровьесбережению обучающихся (динамика);
- результат мониторинга удовлетворенности педагогов качеством образовательной деятельности ДОУ.

Одним из них является мониторинг удовлетворённости родителей качеством образовательных результатов, в рамках которого в ДОУ два раза в год (апрель, октябрь) проводится социологический опрос родителей (анонимное анкетирование).

2. мониторинг качества условий, обеспечивающих образовательную деятельность:

- материально-техническое обеспечение;
- информационно-развивающая среда (включая средства информационно-коммуникативных технологий и учебно-методическое обеспечение);
- предметно-пространственная развивающая образовательная среда
- кадровое обеспечение (включая повышение квалификации, инновационную и научно - методическую деятельность педагогов)

Согласно приказу по ДООУ, мониторинг удовлетворенности родителей проводится несколько дней в соответствии с графиком. А так же назначаются ответственные за проведение анонимного анкетирования.

Основной целью проведения мониторинга удовлетворенности родителей (законных представителей) обучающихся является качественная оценка и коррекция образовательной деятельности, условий среды ДООУ для предупреждения возможных неблагоприятных воздействий на развитие детей. При проведении мониторинга мы ставим перед собой следующие задачи:

- изучение степени удовлетворённости родителей (законных представителей) качеством образовательных услуг в системе дошкольного образования;
- изучение эффективности функционирования образовательного учреждения на основе анализа удовлетворенности родителей как участников образовательного процесса качеством образования.

Накануне анкетирования в каждой возрастной группе в информационном родительском уголке вывешивается объявление о предстоящем мероприятии (образец объявления).

Для честного и анонимного анкетирования в музыкальном зале на столе устанавливается урна, где родители в спокойной обстановке могут заполнить свою анкету и опустить ее в урну. Вечером, анкеты обрабатываются членами комиссии, что дает возможность выявить удовлетворенность качеством образовательных услуг родителей данной возрастной группы. По результатам анкетирования родителей всех возрастных групп оформляется аналитическая справка удовлетворенности родителей качеством образования в ДООУ.

Анкеты включают в себя несколько критериев для исследования:

- оснащенность дошкольного образовательного учреждения;
- квалифицированность педагогов ДООУ;
- развитие ребенка в дошкольном образовательном учреждении;
- взаимодействие детского сада с родителями.

Представлен анализ, проведенных мониторингов за 2020 и 2021 годы.

При обработке анкет подсчитывается число родителей, принимавших участие в анкетировании:

2020 год Апрель

2021 год Октябрь

30 семей

Оснащенность ДООУ оценивалась по следующим параметрам:

- обеспеченность игрушками и игровым оборудованием;
- оснащенность участка ДООУ;
- наличие спортивного инвентаря;
- техническое обеспечение;
- наличие книг, пособий, методической литературы.

Из данных диаграммы видно, что более 80% родителей считают, что детский сад оснащен на хорошем уровне игровым материалом, спортивным инвентарем, книгами и печатными пособиями.

В 2020 году показатель удовлетворенности родителей по обеспечению игрушками и игровым оборудованием увеличился на 6%, так как родители

видят, что ежегодно группы пополняются новыми игрушками и игровым оборудованием.

Самый низкий показатель удовлетворенности родителей в 2020 году (60%) - оснащение участка ДООУ. Родители считают, участок детского сада недостаточно оснащен современным оборудованием для обеспечения оптимальной двигательной активности детей.

В 2021 году этот показатель увеличился незначительно (70%), потому что нами была проделана следующая работа: на участках были установлены 1 теневой навес, заменена песочница, приобретено много нового выносного спортивного инвентаря. Но, к сожалению, приобрести новые горки и спортивные современные комплексы, как этого хотят родители, нам пока не удалось.

Как в 2020 так и в 2021 году родители высоко оценивают готовность воспитателей создать комфортные условия с учетом индивидуальных особенностей ребенка. Квалифицированность педагогов оценивалась по следующим параметрам.

Анализ проведенного опроса выявил, что в 2020 году по мнению 92%, а в 2021 году 97,7% родителей воспитатели возрастных групп обеспечивают качественный присмотр и уход за каждым ребенком.

В ходе мониторинга, родителям предлагается оценить, какую роль, на их взгляд, играет ДООУ в развитии их ребенка. Развитие ребенка в ДООУ оценивалось по следующим параметрам.

Большинство родителей (2020г – 96,1 %; 2021г. – 96,2%), принявших участие в опросе, отметили, что их дети, посещая детский сад, удовлетворяют свои познавательные интересы, потребность в общении со сверстниками, дети с интересом и пользой проводят время в детском саду, их привлекают в организуемых мероприятиях на уровне МБДОУ и города. Так же отмечено, что в успехах детей есть очевидные заслуги педагогов детского сада, дети приобретают соответствующие возрасту знания и умения.

В ходе мониторинга родителям предлагается оценить уровень взаимодействия дошкольного учреждения с родителями. Большинство родителей, принявших участие в опросе (около 70%), отметили, что им доступна полная информация о жизнедеятельности ребенка в детском саду, и педагоги учреждения предоставляют консультативную помощь в вопросах воспитания. Однако, 30% опрошенных считают, что им не в полной мере предоставляется возможность участия в управлении учреждением.

Для того, чтобы дать родителям возможность вносить свои предложения, направленные на улучшение работы детского сада и участвовать в управлении учреждением в группах были приобретены и установлены почтовые ящики, куда родители в письменном виде оставляют свои анонимные замечания и предложения. А администрация, в свою очередь, старается оперативно их рассматривать и учитывать при дальнейшей работе. Поэтому показатель в 2020 году повысился до 90,8%.

Таким образом, удовлетворенность родителей качеством образования складывается из совокупности оценок, как положительных так и

отрицательных. Проанализировав ответы респондентов можно отметить высокий уровень авторитета ДООУ: за 2020 год – 92,8%; за 2021 год – 95%.

Обобщив результаты мониторинга, для себя мы выявили ряд задач, которые требуют своего разрешения в текущем и следующем году, а именно:

- **В части оснащённости ДООУ**

нам необходимо оборудовать спортивную площадку, игровые площадки современным оборудованием и инвентарем (сетка для бадминтона, стойки для крепления бадминтонной сетки передвижные, ракетки и воланчики; кольцо баскетбольное, щит баскетбольный, мячи баскетбольные; мячи волейбольные детские; переносной барьер-сетка для мини-тенниса, ракетки теннисные детские укороченные – для возраста 5-6 лет (20 штук), мячи теннисные для полноценной реализации регионального компонента с целью решения следующей задачи:

- реализация здоровьесберегающих технологий, направленных на улучшение здоровья дошкольников, способствующих повышению качества образования и дальнейшему успешному обучению в школе.

В части квалификации педагогов. У нас на сегодняшний день 3 педагога. Из них: старший воспитатель – 1 человек, воспитателей – 2 человека, из которых: 1 педагог (33%) имеет высшее педагогическое образование, 2 педагога (66%) имеют среднее специальное педагогическое образование.

А так же 1 педагог (33%) имеют первую квалификационную категорию. 2 педагога пока без категории, но все они готовятся к аттестации в следующем году.

Исходя из реальной ситуации, результатов мониторинга и задач программы развития на этот год нами определены такие задачи, как:

- повышение уровня квалификации педагогов и их профессиональной компетенции с учетом ФГОС ДО, посредством курсов повышения квалификации, аттестации педагогов, посещения и активного участия в городских методических объединениях, работы постоянно действующего семинара по реализации ФГОС ДО в ДООУ, а так же через практикумы, тренинги, проектную деятельность в ДООУ;
- изучение, обобщение и распространение положительного педагогического опыта коллектива;
- поиск педагогических идей по обновлению содержания дошкольного образования, внедрение инновационных технологий и методик в образовательный процесс.

В части уровня развития ребенка, согласно Программы развития ДООУ задачами являются:

- расширение спектра здоровьесберегающих образовательных услуг, с целью полного удовлетворения здоровьесберегающих потребностей семьи;
- совершенствование работы с одаренными детьми и детьми разного уровня способностей и возможностей (подготовка и участие воспитанников в конкурсах различного уровня) (Задача остается невыполненной, потому что нашему педагогическому коллективу нужно стремиться к тому, чтобы больше участвовать с детьми в очных конкурсах различного уровня).

- координация и совершенствование развития системы социального взаимодействия. (Так же остается для нас проблемой выезд детей за пределы детского сада, так как эти социальные институты расположены от детского сада далеко и часто возникают трудности с доставкой детей).
- корректировка и осуществление плана мероприятий по формированию у дошкольников гражданско-патриотических качеств и духовно-нравственного воспитания, с учетом регионального компонента – краеведение. (В данном направлении педагогический коллектив продолжает работу: был проведен установочный семинар, где педагоги были ознакомлены с нормативными документами;
- совершенствование условий в ДОО для раскрытия способностей дошкольников, удовлетворения их познавательных интересов и разумных потребностей (пополнение развивающей предметно-пространственной среды в соответствии с ФГОС ДО). (За последние два года в группы нашего детского сада было приобретено игровое оборудование, (для сюжетно-ролевой игры и театрализованные игры), оформлены различные центры, очень много сделано своими руками и с помощью родителей. Но работа в этом направлении продолжается и запланированы новые приобретения и пополнение групп недостающим оборудованием и играми).

В части взаимодействие детского сада с родителями

Задачи Программы развития ДОО в этой части определены и они реализуются. В 2020 - 2021 уч.году было осуществлено:

- на официальном странице ДОО появился раздел «Информация для родителей», где были размещены анкета удовлетворенности, различная нормативная документация;
- был проведен ряд консультаций и семинаров для педагогов по тематике: «Взаимодействие ДОО и семьи»;
- были проведены родительские собрания, тематические вечера, мастер-классы, с целью участия родителей в управлении учреждением, внесении предложений, направленных на улучшение работы детского сада.

Но результат мониторинга показал, что нам надо откорректировать и углубить работу по взаимодействию с родителями, поэтому задачами на 2021-2022 уч.год следующие:

- корректировка и расширение раздела «Информация для родителей» на официальном странице ДОО, с целью доступной и наиболее полной информации о жизнедеятельности ребенка в детском саду (Планируется разместить еще несколько подразделов в этом разделе: «Питание вашего ребенка в детском саду», «Адаптация вашего ребенка», «Досуг вашего ребенка», где будет наиболее подробно описана и показана деятельность детей каждый день);
 - включение в программу повышения квалификации ДОО вопрос повышения профессиональной компетентности педагогов в сфере взаимодействия с родителями - использование разнообразных интерактивных и нетрадиционных форм взаимодействия с родителями (тренинги, мастер-классы, практикумы).
- Старший воспитатель: Захарова И.Н.*